

Datenschutzrichtlinie

Zuletzt aktualisiert: 17.02.2025

1. Einführung

Willkommen bei Reshoe („wir“, „unser“ oder „uns“). Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderen geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen, wenn Sie reshoe.de besuchen.

2. Datenverantwortlicher

Reshoe
Lübeckerstr. 39, 10559 Berlin, Germany
Email: hallo@reshoe.de
Tel: +49 30 67954908

3. Informationen, die wir sammeln

A. Wenn Sie sich anmelden

Wir rufen Ihre Informationen aus unserer Datenbank ab und speichern sie in einer Sitzung, um Ihr Erlebnis zu personalisieren und den Zugriff auf Ihre Bestellungen zu ermöglichen. Dazu gehört:

- User ID
- Email Adresse
- Name

B. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben

Zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung erheben und speichern wir folgende Daten in unserer Datenbank:

- Vorname
- Nachname
- Email Adresse
- Telefon
- Stadt

- Straße
- Postleitzahl

Wir legen mit diesen Daten zudem eine Sitzung zur Bestellabwicklung fest.

C. Automatisch erfasste Daten (Sitzungen und Cookies)

- Sitzungen: Wird nur für angemeldete Benutzer und zur Auftragsabwicklung verwendet.
- Wesentliche Cookies: Werden für Sicherheit und Website-Funktionalität verwendet.

4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragliche Notwendigkeit** – Zur Erbringung von Dienstleistungen und zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen.
- **Gesetzliche Verpflichtungen** – Zur Einhaltung steuerlicher und behördlicher Anforderungen.
- **Berechtigtes Interesse** – Zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Verbesserung der Benutzererfahrung.
- **Einwilligung** – Falls für optionale Funktionen oder Marketingmitteilungen erforderlich.

5. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Authentifizieren und verwalten Sie Ihr Konto
- Verarbeiten und liefern Sie Ihre Bestellungen
- Bieten Sie Kundensupport
- Verbessern Sie die Funktionalität und Sicherheit der Website
- Halten Sie die gesetzlichen Verpflichtungen ein

6. Datenaufbewahrung

Kontodaten: Werden gespeichert, bis Sie Ihr Konto löschen.

Bestelldaten: Werden mindestens 1 Jahre in unserer Datenbank gespeichert (zur Einhaltung steuerlicher Vorschriften).

Sitzungsdaten: Werden automatisch gelöscht, wenn die Sitzung endet.

7. Datenaustausch und Sicherheit

Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht.

Wir geben Daten nur an vertrauenswürdige Drittanbieter weiter (z. B. Zahlungsabwickler, Lieferdienste).

Wir nutzen Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und sichere Speicherung, um Ihre Daten zu schützen.

8. Ihre Rechte gemäß DSGVO

Als Nutzer in der EU/Deutschland haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff – Fordern Sie eine Kopie Ihrer persönlichen Daten an.
- Recht auf Berichtigung – Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Fordern Sie die Löschung Ihrer Daten an.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Einschränkung der Datennutzung beantragen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Fordern Sie Ihre Daten in einem tragbaren Format an.
- Widerspruchsrecht – Widerspruch gegen die Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns unter hallo@reshoe.de.

9. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

10. Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

11. Dienste Dritter

Wenn wir Dienste Dritter nutzen (z. B. Zahlungsgateways, Lieferpartner), gelten deren Datenschutzrichtlinien. Wir übernehmen keine Verantwortung für

externe Websites, die auf unserer Plattform verlinkt sind.

12. Änderungen an dieser Richtlinie

Wir können diese Richtlinie aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden per E-Mail oder Website-Benachrichtigungen mitgeteilt.

13. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns unter:

Lübeckerstr. 39, 10559 Berlin, Germany

Email: hallo@reshoe.de

Tel: +49 30 67954908

Website: reshoe.de